


Geschillenbemiddeling en geschillenbeslechting B2B

Jacques Honkoop
Ngi IT-Recht
6 maart 2014




Agenda

- Bemiddelen of beslechten
- ADR
- De rechter
- Inschakeling van deskundigen
- Afdwingbaarheid
- Overzicht



Jacques Honkoop maart 2014
www.synthese.biz

2




Jacques Honkoop

Vorige eeuw:

- Electronica (USA), Bestuurlijke informatica (UvA, kand), IT-Recht (VU)
- Zelfstandig sinds 1983 als IT-project manager

Deze eeuw:


- Mediation – Arbitrage – Partij- en Gerechtelijke Deskundige - Consultancy
- PAO Leiden - Gerechtelijk Deskundige
- Beroepsverenigingen: NVBI / ADR-register / Ngj-IT-Recht / NVvIR
- Juridisch-Technisch: LRGD / SGOA / NAI



Jacques Honkoop 2014
www.synthese.biz

3


Bemiddelen



Van Dale:

Tussenbeide komen om een overeenkomst tot stand te brengen, die weten te bewerken

- synoniem: interveniëren
- in een twist bemiddelen
- de vrede weten te bemiddelen
- bemiddelend optreden
- verzoenend



Jacques Honkoop 2014
www.synthese.biz

4

Beslechten



Van Dale:

(mbt. een twist, een geschil, moeilijkheden):

uit de weg ruimen, er een eind aan maken
door een vergelijk, c.q. door een gevecht



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

5

Vormen van Bemiddelen



- Audit / Onderzoek / Advies
 - Op verzoek van één of meer partijen
- Project BegeleidingsCommissie
- Mediation
- E-ADR



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

6

Vormen van beslechten



- Bindend Advies
- Arbitrage
- Arbitraal Kort Geding
- Rechter
- Rechter in Kort Geding



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

7

Audit-Onderzoek-Advies



Kenmerken:

- Eén partij of gezamenlijk
- Snel
- Kosten in eigen hand
- Resultaat: inzicht
- Vertrouwelijk
- Lage kosten, resultaat bruikbaar
in eventuele vervolgstappen



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

8

Audit-Onderzoek-Advies



Wanneer:


ALTIJD



Jacques Honkoop
www.synthese.biz


9

Mediation



Kenmerken:

- Olv van procesbegeleider met gereedschapskist
- Vaststellingsovereenkomst tussen partijen
- Snel / Goedkoop
- Vertrouwelijkheid:
Niet te gebruiken in vervolprocedure
- Nog nauwelijks wettelijke basis



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

10

Mediation



Wanneer:


- Gezamenlijk belang
- Relatie in stand houden
- Communicatieverschillen
- Op zoek naar pragmatische, creative oplossing



Jacques Honkoop
www.synthese.biz


11

Mediation



Wanneer niet:

- 1 Py wil geen water in de wijn doen
- 1 Py heeft belang bij vertragingstactiek
- Grote machtsongelijkheid
- Conflict is te ver geëscaleerd



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

12

E-ADR



Kenmerken:


- Webbased
- Diversiteit aan toepassingen en de rol van de facilitator / mediator / arbiter
- Geen persoonlijk contact
- Populariteit neemt (zeer) langzaam toe
- Maar 'standaard' bij domeinnaamgeschillen



Jacques Honkoop
www.synthese.biz


13

E-ADR



Wanneer:

- Ppy moeilijk in staat bij elkaar te komen
- Ppy zijn goed bekend met internet
- Combinatie met ander ADR gewenst/mogelijk (bijv. Deskundigenbericht)
- Geschil is zakelijk en inhoudelijk



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

14

E-ADR



Wanneer niet:

- Ppy kunnen en willen elkaar ontmoeten
- Ppy geen affiniteit met www
- Veel relationele e/o emotionele aspecten



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

15

Bindend Advies



Kenmerken:

- Gezamenlijk initiatief
- Overeenkomst BA !
- Bindend adviseur is deskundig (ICT) en (meestal) niet-juridisch geschoold
- Resultaat is feitelijk geen advies maar uitspraak



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

16

Bindend Advies



Wanneer:

- Beslechting door (ICT-)deskundige gewenst
- Geïsoleerde deelproblemen
- Voor 'kleine(re)' geschillen om kosten te drukken



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

17

Arbitrage



Kenmerken:

- Wettelijk erkende en gewaarborgde vorm
- Arbitrer: geen eisen, maar wel wett. Regels
- Naar redelijkheid en billijkheid of in rechte (naar de wet)
- Reglement en/of overeenkomst vooraf
- Afdwingbaar vonnis (executoriale titel)



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

18

Arbitrage



Wanneer:

- Ppy streven naar nakoming / ontbinding overeenkomst of redelijke schadevergoeding
- Behandeling vereist kennis branche of handelsgebruiken
- Behoeftte aan executoriale titel
- Ppy kunnen / willen geschil vertrouwelijk oplossen
- Geen geduld / tijd voor gerechtelijke procedure



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

19

Arbitrage



Wanneer niet:

- Openbare uitspraak gewenst (precedent)
- Als je in hoger beroep wilt kunnen gaan
- Als je geen formele procedure wil



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

20

Arbitraal Kort Geding



Kenmerken:

- Spoedeisend karakter
- Kan in bodemprocedure (incident)
- Maar ook als afzonderlijke procedure
- Vergelijkbaar met KG bij rechter, maar arbiters zijn ter zake deskundig



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

21

De rechter



Kenmerken:

- Geformaliseerd
- Civiel: Rechter is lijdelijk (beslist alleen op de geschilpunten die de partijen zelf naar voren brengen)
- Duurt lang
- Hoge kosten (veel stappen met verplichte advocaat)



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

22

De rechter



Wanneer:

- Ppy willen vnl. juridische oplossing en denken hun stellingen te kunnen bewijzen
- Ppy willen openbare zitting (precedentwerking)
- Ppy willen in hoger beroep kunnen
- Ppy willen een executoriale titel
- P(p)y heeft / hebben belang bij vertraging



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

23

De rechter



Wanneer niet:

- Ppy zijn op zoek naar compromis
- Ppy zijn op zoek naar goedkope e/o snelle oplossing
- Behandeling geschil vereist technische / inhoudelijke / branche kennis
- Vertrouwelijkheid (liever niet openbaar)



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

24

Deskundigenberichten



Soorten:

- In opdracht van de rechter
- Op verzoek van py of ppy via de rechter
- Op verzoek van één partij
- Op verzoek van beide partijen



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

25

Resultaten en afdwingbaarheid



Mediation: Vaststellingsovereenkomst

- Niet in rechte afdwingbaar, tenzij registratie bij notaris
- Gegevens uit Mediation mogen niet gebruikt worden in andere procedures

Over wetswijzigingen wordt gesproken:

Verschoningsrecht – Executoriale titel



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

26

Resultaten en afdwingbaarheid



Bindend Advies:

- Als vaststellingsovereenkomst mediation.
- Geschil: Marginale toetsing door rechter
- Bruikbaar in vervolprocedure



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

27

Resultaten en afdwingbaarheid




Arbitrage:

- Executoriale titel na deponering bij rechtbank
- Nog geen hoger beroep / naar rechter
- Afdwingbaar in buitenland
- Wetsvoorstel in behandeling mbt hoger beroep / eenvoud ex. Titel




Jacques Honkoop
www.synthese.biz

28





Overzicht mogelijkheden om geschillen te beslechten

	Snelheid	Kosten	Voorwaarden	Vertrouwelijkheid	Resultaat	Executooriaal	Kosten vergoeding 'winnaar'	Mogelijk verdere acties
Niet bindend Advies	Weken	**	Instemming partijen	Vertrouwelijk(1)	Inzicht	Nee	N.v.t.	Alle overige
Mediation	Weken	*	Schriftelijke overeenkomst	Geheim	Overeenkomst of niets	Nee(2)	Meestal 50/50	Alle overige(3)
Gezamenlijke deskundige	Weken	***	Instemming partijen	Vertrouwelijk	Objectief beeld	N.v.t	N.v.t.	Alle overige
Eenzijdige deskundige	Weken	**	Geen	Vertrouwelijk	Inzicht	N.v.t	Zelf betalen(4)	Alle overige
E-ADR Domeinnamen	Weken / maanden	*	Driestappen-toets	Openbaar	Beslissing	Nee	Geen	Afhankelijk van ADR-instituut(5)
E-ADR Overig	Weken	*	Instemming partijen	Geheim/ Vertrouwelijk	Overeenkomst of niets	Nee(6)	Meestal 50/50	Alle overige(6)
Bindend advies	Weken	**	Instemming partijen	Vertrouwelijk	Beslissing	Nee(2)	Vooraf overeen te komen	
Arbitrage	Maanden	****	Schriftelijke overeenkomst	Vertrouwelijk(7)	Beslissing	Ja	Varieert	Geen(8)
Arbitraal Kort Geding	Weken	*	Schriftelijke overeenkomst	Vertrouwelijk(7)	Voorlopige beslissing	Ja	Varieert	Geen(8)
Deskundige door rechter benoemd	Maanden	***	Rechterlijke beschikking	Openbaar	Objectief beeld	N.v.t	Wordt bepaald door rechter	Afhankelijk van rechtsgang
Rechter	Jaren	***** (9)	Geen	Openbaar	Beslissing	Ja	Minimaal(10)	Hoger beroep
Kort Geding Rechter	Weken	*/**	Geen	Openbaar	Voorlopige beslissing	Ja	Minimaal(10)	Divers, vooral bodemprocedure



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

29

- 
1. Partijen kunnen anders overeenkomen. Bijvoorbeeld gebruiken in eventuele vervolgcdures.
 2. Is onderwerp van discussie in parlement
 3. Maar vaststellingsovereenkomst is ook in juridisch opzicht een na te komen overeenkomst
 4. De kosten kunnen in een procedure worden geclaimd van de tegenpartij
 5. Afhankelijk van het instituut is sprake van een bindend advies of een arbitraal vonnis. Voor .nl ook mediation vaststellingsovereenkomst mogelijk.
 6. Afhankelijk van keuze vooraf en de slotovereenkomst analoog aan mediation, bindend advies of arbitrage
 7. Bij verzet tegen uitvoering volgt een gerechtelijke, dus openbare procedure
 8. Tenzij arbitrage niet conform wettelijke regels heeft plaatsgevonden
 9. Er zijn veel proceshandelingen waarvoor een advocaat moet worden ingeschakeld. Bovendien zijn hoger beroep en cassatie mogelijk. Daardoor in het algemeen zeer hoge kosten
 10. Met uitzondering van auteursrechtelijke zaken. Dan kunnen de werkelijke kosten worden geclaimd.
- 

Jacques Honkoop okt 2012
www.synthese.biz

30




VOORKOMEN
IS BETER
DAN GENEZEN




Jacques Honkoop
www.synthese.biz

31



Project Begeleidingscommissie

Kenmerken:
Vanaf start project
Projectomvang > 1 mio €
Snel / preventief
Resultaat: verkorting doorlooptijd
conflictbeheersing/ -vermijding
Vertrouwelijk
Kosten: 1% - 3% van de projectkosten



Jacques Honkoop
www.synthese.biz

32

Vragen:

www.synthese.biz

Ngi 77
Platform voor
IT-professionals

SYNTHESE

Jacques Honkoop
www.synthese.biz

33